



## **POLÍTICA Y LINEAMIENTOS PARA EL CONTROL DE ACCESO EXPERT MEDICA IPS S.A.S.**

El presente documento establece las políticas, lineamientos y normas para asegurar un acceso controlado a la información de la plataforma tecnológica dispuesta por la Compañía Expert Medica IPS S.A.S. ( En adelante "Expert Medica" ).

La sociedad reconoce y declara la información como un activo que tiene valor y es indispensable para la consecución de las actividades desarrolladas por la Compañía, por esta razón es necesario establecer un marco en el cual se asegure que la información es protegida y tratada de una manera adecuada, independientemente de la forma en la que está sea procesada, transportada o almacenada.

En Expert Medica contamos con las herramientas necesarias para controlar el acceso a nuestros sistemas de información y permanentemente investigamos y actualizamos nuestra infraestructura, para alcanzar un grado de seguridad acorde con los estándares del mercado.

Expert Medica no se responsabiliza del entendimiento, interpretación y/o uso por parte de los usuarios del contenido presentado en el sitio web y los aplicativos dispuestos por la Empresa. El contenido es desarrollado por Expert Medica IPS o un tercero autorizado, sin comprometer el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados. Expert Medica se reserva la facultad de modificar el contenido, presentación, configuración y/o los servicios ofrecidos sin notificar previamente al usuario.

### **Políticas de uso del sitio web y las aplicaciones de Expert Medica.**

La página de Expert Medica y las aplicaciones (en adelante los "Sitios") son servicios establecidos por Expert Medica para facilitar a sus clientes, usuarios y visitantes el acceso a sus servicios y almacenamiento de información.

Los siguientes "TÉRMINOS Y CONDICIONES" regulan los servicios entregados por Expert Medica. La no aceptación de estos términos y condiciones por parte del usuario impedirá su registro y el acceso a los servicios. Con el registro y aceptación del presente documento el usuario se está comprometiendo con su cumplimiento.

### **Límites de responsabilidad.**

El usuario admite de manera expresa que Expert Medica no es responsable por los eventuales daños y/o perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la



existencia, uso, acceso, imposibilidad de uso o imposibilidad de acceso a los sitios o a cualquiera de sus vínculos o enlaces.

El usuario acepta que él es el único responsable por las decisiones que adopte con base en la información, operaciones económicas, utilización de los materiales de estos sitios o de sus vínculos o enlaces.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que, Expert Medica pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones de uso o de la ley en relación con la utilización de estos sitios.

Expert Medica no asume responsabilidad alguna por los daños ni perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del entendimiento, interpretación de los contenidos y de la utilización inadecuada o negligente de los servicios y de los contenidos por parte del usuario, ni por los que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el usuario proporciona a terceros acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños ni perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de los sitios.

### **Vínculos con otros sitios en Internet.**

La inclusión de vínculos a otros sitios a través de Expert Medica no implica ninguna relación diferente al "vínculo" mismo. Todas las transacciones realizadas en dichos vínculos son responsabilidad exclusiva del usuario y de la entidad relacionada, razón por la cual, Expert Medica, no se hace responsable del contenido de estos sitios, ni por las transmisiones recibidas desde y hacia cualquiera de ellos.

### **Seguridad del sitio.**

Un sitio seguro permite que toda la información viaje encriptada, desde el cliente al servidor o viceversa.

### **Recomendaciones:**

- Escribe directamente sobre el campo de la dirección <https://expertmedica.com.co/> Y verifica que, en el mismo, la dirección no cambie.
- A menos que la opción de alerta esté deshabilitada, debe aparecer un mensaje antes de ingresar informando que estás entrando a una página segura.



- **Candado:** Verifica que el icono con la forma de candado aparezca en la esquina inferior derecha o al final de la barra de direcciones, (según el tipo de navegador), esto te indica que la conexión es segura.
- **Https:** Verifica que en el campo de la dirección aparezca la "S" luego del protocolo (http), esto te indica que la página es segura.

### **Derecho de propiedad industrial, derechos de autor o comercial.**

El usuario reconoce que el contenido (incluidos entre otros: Información de nuestras operaciones, fotografías, vídeo, gráficos, software u otro material) ubicado en la información producida y distribuida de forma electrónica y presentada al usuario por parte de Expert Medica, por sí mismo o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes u otros bienes mercantiles o formas diferentes del derecho de propiedad.

El usuario podrá hacer copia de este contenido exclusivamente para el uso definido por Coosalud, El usuario no podrá modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, exponer, transmitir o distribuir de cualquier forma el contenido disponible a través de los sitios de Expert Medica y los sitios vinculados, incluidos el código fuente y el software, so pena de incurrir en responsabilidad civil y responsabilidad penal.

### **Política de Privacidad de Datos Personales.**

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

Los datos personales suministrados por los usuarios en los sitios son de carácter confidencial, Expert Medica ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado razonablemente los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales registrados.

Al navegar a través de los Sitios, el titular puede entregar información y con ello autoriza el tratamiento de tales datos, los cuales serán utilizados por Expert Medica como responsable, para dar respuesta a las solicitudes del titular, para contactarlo con fines comerciales, y para las demás finalidades contempladas en la política de privacidad disponible en Expert Medica, donde además se encuentran los canales para ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales.



La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación: (i) la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el sitio Web, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar; (ii) el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; (iii) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con Expert Medica y; (iv) poder tramitar servicios por parte de Expert Medica.

Expert Medica ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Expert Medica se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Expert Medica anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

El usuario manifiesta que los datos de que eventualmente se entreguen a Expert Medica de sus clientes, proveedores o empleados han sido recolectados conforme a las disposiciones normativas vigentes sobre el derecho al tratamiento de los datos personales.

### **Asignación, Manejo y utilización de la contraseña.**

Para estar registrado en nuestra página debes cumplir con las condiciones mínimas exigidas en este documento, en caso contrario Expert Medica se reserva el derecho de rechazar la solicitud.

### **Asignación.**

Para la asignación de usuario y contraseña es importante anotar que para los prestadores (IPS) el usuario asignado, es único para la IPS, por ello, el rol establecido en la aplicación es en función de las operaciones que este realiza, ya sea para el cargue de la resolución 1552, 0256, RIPS, y 4505.

El usuario y contraseña para el acceso a nuestras aplicaciones y cargue de información se realiza a través de una solicitud a los correos: [soporte.calidad@calidadeps.com](mailto:soporte.calidad@calidadeps.com) en la cual se deberá indicar, nombre de prestador, código de habilitación compuesto por los doce (12) dígitos, NIT (incluyendo el dígito de verificación), nombre de la persona que será la responsable del usuario y contraseña, correo electrónico para recuperación de



contraseña y número telefónico de contacto. También podrá registrarse directamente en el portal SAMI.

Una vez cuente con su usuario y contraseña puede realizar en la plataforma todas las operaciones de cargue de información según lo requiera, así mismo; si presenta alguna dificultad para el cargue de información, podrá ponerse en contacto con el centro de servicios a través de la opción "Solicitar Soporte" en la plataforma SAMI.

### **Recomendaciones para el manejo de la contraseña:**

- Procura crear contraseñas seguras con mínimo 8 caracteres o más. Puede ser cualquier combinación de letras, números y símbolos.
- Por políticas internas de seguridad las contraseñas se deberán cambiar bimensualmente, el sistema automáticamente le solicitara el cambio de contraseña.
- El usuario y contraseña es único para la IPS por lo que se debe procurar el manejo de esta contraseña solo personal autorizado.

### **Responsabilidad del usuario.**

El usuario acepta que él es el único responsable por las decisiones que adopte con base en los servicios, materiales, contenidos, información de nuestros procesos y operaciones, opiniones y artículos publicados o compartidos. El usuario es el único responsable de su conducta al acceder a los servicios. Como consecuencia de lo anterior, es el único responsable ante Expert Medica y terceros autorizados, de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización indebida de esta información, con fines o efectos ilícitos o contrarios a los presentes términos, de cualquier contenido elaborado o no por Expert Medica, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.

### **Confidencialidad.**

El usuario y Expert Medica se comprometen a guardar absoluta reserva sobre la información y documentos recolectados en nuestros procesos y operaciones, que llegasen a conocer de forma libre y voluntaria. Por lo tanto, se obligan a no revelar, divulgar, reproducir, publicar, distribuir, vender, traspasar a terceras personas, la información que reciba con ocasión de los servicios ofrecidos, salvo para las finalidades acordadas, ejerciendo el mismo grado de control que utilizarían para proteger la información confidencial de su propiedad.

**Ley y Jurisdicción aplicables.**

Las políticas y condiciones de acceso y usos aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes colombianas, y el usuario renuncia de forma expresa a cualquier otro fuero.

**Vigencia y Revisión.**

El presente documento tendrá una vigencia indefinida. Expert Medica en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones, de acuerdo con sus consideraciones y determinaciones y éstas se darán a conocer mediante aviso a través de sus diferentes portales web, o por cualquier otro medio, y que se entenderán aceptados si el usuario continúa ejecutando el servicio.

**LUZ VIRGINIA RESTREPO ZAPATA  
REPRESENTANTE LEGAL  
EXPERT MEDICA IPS S.A.S.  
NIT. 900.952.820-2**

**Fecha: 28 de Junio del 2021**